

## Algemene Voorwaarden – De Rijbewijsfabriek (per 22 april 2022)

### 1. Partijen, begrippen, algemeen

- 1.1. Wij zijn:
  - De Rijbewijsfabriek
  - Het Mepschenslag 8
  - 9761 DJ EELDE
  - KvK: 73797987
- 1.2. Jij bent:
  - Leerling m.a.w. diegene die bij De Rijbewijsfabriek staat ingeschreven voor een rijopleiding, eventueel vertegenwoordigd door;
  - ouder/voogd in het geval leerling nog geen 18 jaar is;
  - werkgever van leerling.
- 1.3. Eventuele voorwaarden gehanteerd door leerling worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. De Rijbewijsfabriek behoudt te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten, en op de verdere uitvoering van reeds bestaande overeenkomsten.
- 1.5. Indien De Rijbewijsfabriek niet steeds een strikte naleving van één of meerdere voorwaarden van deze algemene voorwaarden verwacht, betekent dit niet dat bepalingen niet van toepassing meer zijn, of dat De Rijbewijsfabriek op enig moment het recht zou verliezen een strikte naleving te verlangen.
- 1.6. Indien op enig moment één of meerdere bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft al het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ook treden er dan nieuwe bepalingen in werking in plaats van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.7. Leerlingapp: De Rijbewijsfabriek maakt gebruik van zgn. rijsschoolsoftware. Leerling kan gebruik maken van de online portal/app. De leerlingapp biedt informatie over de rijopleiding van leerling, en de mogelijkheid lessen te reserveren/annuleren.

### 2. Online theoriecursus

- 2.1. Met "online theoriecursus" wordt de online theoriecursus van [iTheorie.nl](http://iTheorie.nl) bedoeld.

### 3. Overeenkomsten.

- 3.1. Lesovereenkomsten worden schriftelijk aangegaan. De lesovereenkomst is te allen tijde een inspanningsovereenkomst. Het is geen garantie dat leerling daadwerkelijk slaagt voor het theorie- en/of praktijkexamen.

### 4. Verplichtingen van De Rijbewijsfabriek

De Rijbewijsfabriek is verplicht er zorg voor te dragen:

- 4.1. dat alle rijlessen gegeven worden door instructeurs met een geldige WRM les bevoegdheid;
- 4.2. dat de leerling zo veel mogelijk les krijgt van een vaste instructeur;
- 4.3. dat de leerling zo veel mogelijk in dezelfde auto les krijgt;
- 4.4. de auto waarin de leerling les krijgt prettig is om zich in te bevinden (schoon, fris), voldoet aan de door de wet en het CBR gestelde eisen aan het voertuig, vrij is van schade en/of gebreken die van invloed kunnen zijn op de rijlessen, toetsen en examens;
- 4.5. de leerling periodiek, maar ten minste eens per vijf lessen, te informeren over de progressie van leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen;
- 4.6. dat de leerling het praktijkexamen af kan leggen met hetzelfde voertuig als waar de rijlessen mee zijn genoten. Indien dit voor De Rijbewijsfabriek niet mogelijk blijkt, is De Rijbewijsfabriek verplicht leerling zonder extra kosten voor leerling in te schrijven voor een ander examen moment, dit moment wordt in overleg met leerling bepaald;
- 4.7. de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
- 4.8. de rijles volledig wordt besteed aan het geven van rijles. Uitzondering hierop vormen:
  - pauzes op verzoek van leerling;
  - pauzes die in overleg met leerling worden genoten;
  - een sanitaire stop tbv de leerling/instructeur;
  - vertragingen en/of stilstand als gevolg van de verkeerssituatie.

### 5. Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

- 5.1. alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 5.2. bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deelttoets, rijexamen en Nader Onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te kunnen overleggen;
- 5.3. zich ervan te overtuigen dat hij, indien vereist, een uittreksel uit het bevolkingsregister kan verkrijgen hetgeen nodig is voor het afleggen van het examen. De Rijbewijsfabriek kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uittreksel;

## Algemene Voorwaarden – De Rijbewijsfabriek (per 22 april 2022)

- 5.4. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan De Rijbewijsfabriek niet aansprakelijk worden gesteld;
- 5.5. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met De Rijbewijsfabriek en het CBR voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan De Rijbewijsfabriek hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
- 5.6. zich te houden aan de door De Rijbewijsfabriek in de bevestigingsmail vastgelegde afgesproken data, tijden en plaatsen voor de rijles. Door De Rijbewijsfabriek wordt minimaal 5 en maximaal 10 minuten wachttijd aangehouden. Bij het afwezig blijven van leerling wordt de rijles volledig in rekening gebracht.
- 5.7. Het is de leerling verboden om tijdens de rijlessen, toetsen en examens onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen en/of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Indien de instructeur constateert, of redelijkerwijs kan vermoeden, dat leerling wel degelijk onder invloed is van eerdergenoemde middelen, kan hij de rijles, toets of het examen per direct annuleren. De betalingsverplichting van leerling met betrekking tot deze geannuleerde les, toets of examen komt hierbij niet te vervallen.

### 6. Rijlessen reserveren en annuleren

- 6.1. Je kan rijlessen reserveren door binnen openingstijden contact op te nemen met De Rijbewijsfabriek, of via de leerlingapp. Je reservering is pas definitief als je hiervan per mail van De Rijbewijsfabriek bevestiging hebt gehad.
- 6.2. Rijlessen kunnen enkel kosteloos worden geannuleerd als dit wordt gedaan:
  - tenminste 48 uur voor geplande aanvangstijdstip; EN
  - tijdens de openingstijden van De Rijbewijsfabriek.
- 6.3. Annuleren van rijlessen kan door telefonisch, of per sms/WhatsApp, contact op te nemen met De Rijbewijsfabriek.
- 6.4. Het wijzigen van een geplande rijles (verplaatsen naar een andere datum of locatie, ander tijdstip, of wijziging van lesduur) wordt gezien als het annuleren van de reeds geplande, en reserveren van een nieuwe rijles.
- 6.5. In uitzondering op artikel 6.2 is annuleren van rijlessen kosteloos indien er sprake is van een dringende reden zoals sowieso:
  - plotselinge (ernstige) ziekte van leerling (aantoonbaar middels doktersverklaring);
  - overlijden van leerling;
  - overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad (huisgenoten ingeschreven op hetzelfde adres als leerling vallen hier ook onder)De uiteindelijke beoordeling of er sprake is van een dringende reden ligt bij De Rijbewijsfabriek.
- 6.6. Als er aan het begin van de rijles facturen openstaan die je niet direct kan/wil afrekenen, dan wordt je rijles geannuleerd. De 48-uursregeling uit artikel 6.2 is hierbij tevens van toepassing.
- 6.7. Toetsen en examens kunnen nadat deze zijn vastgelegd niet meer worden geannuleerd. Het CBR biedt enkele uitzonderingen als er sprake is van een ernstige reden (ernstige ziekte, overlijden naaste, detachering als militair). Zie hiervoor de examenvoorwaarden van het CBR. Het CBR berekent voor annulering administratiekosten.

### 7. Lesschema, voortgang, toetsen & examens

- 7.1. Aan het begin van je rijopleiding spreek je met De Rijbewijsfabriek een lesschema af. Vaak komt dit neer op 1-2x lessen per week, en 60-90 minuten per keer.
- 7.2. Je verplicht je tot volgen van het overeengekomen lesschema. Uitzonderingen zijn in overleg uiteraard mogelijk, met dien verstande dat een uitzondering een uitzondering blijft, en geen regel wordt. Natuurlijk zijn redenen zoals omschreven in de examenvoorwaarden van het CBR (ernstige ziekte, overlijden naaste, als militair worden uitgezonden of je kind wordt de dag voor of op de dag van je examen geboren) ook een geldige reden om af te wijken van het schema.
- 7.3. Past je lesschema je niet meer zo goed? Dan gaan we opnieuw in overleg om een nieuw schema te bepalen.
- 7.4. Houd je je niet aan je lesschema? Dan wordt de tijd die voor jou gereserveerd was aan een andere leerling toegewezen. Is er een wachtlijst? Dan kom je achteraan in deze wachtlijst terecht, en kan je pas weer gaan lessen als er weer plek voor je vrijkomt.
- 7.5. De Rijbewijsfabriek houdt de leerling op de hoogte van zijn/haar voortgang middels de leskaart in de leerlingapp/-portal, en informeert leerling zo goed mogelijk over het te verwachten resterend aantal benodigde lesuren. Dit is een te allen tijde een inschatting welke door nieuwe omstandigheden continue aan wijziging onderhevig is. Aan deze inschatting kunnen dus geen rechten worden ontleend.
- 7.6. De Rijbewijsfabriek behoudt te allen tijde het recht om een toets of examen te annuleren indien het niveau van leerling naar mening van De Rijbewijsfabriek niet conform Rijprocedure B is. De rijprocedure vind je hier: <https://www.cbr.nl/nl/voor-rijcholen/nl/partner-in-verkeersveiligheid-1/rijprocedure.htm>

### 8. Prijzen

- 8.1. De Rijbewijsfabriek is gerechtigd om tijdens de lesovereenkomst de lesprijzen, en de prijzen voor toetsen en examens, te verhogen. De Rijbewijsfabriek stelt de leerling schriftelijk op de hoogte van deze prijswijziging.

### 9. Facturering en betaling

- 9.1. Rijlessen betaal je direct na afloop van de les per PIN bij je instructeur. Kan je door een storing niet pinnen na afloop van je les, dan ontvang je de factuur per mail. Je hebt dan de keuze of je per bankoverschrijving betaalt, of met de iDEAL-betaallink in de mail. Je zorgt zelf dat de betaling binnen 14 dagen, maar sowieso voor je volgende rijles, is betaald.

## Algemene Voorwaarden – De Rijbewijsfabriek (per 22 april 2022)

- 9.2. Toetsen en Examens rekenen je van tevoren af op dezelfde wijze als rijlessen, en worden pas gereserveerd als er geen openstaande facturen zijn.
- 9.3. Theorieleermiddelen reken je af op moment van bestellen, en op dezelfde wijze als rijlessen.
- 9.4. Facturen worden door De Rijbewijsfabriek altijd per email aan leerling uitgereikt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.5. Betaling dient plaats te vinden in de op de factuur aangegeven valuta, en op de op de factuur aangegeven bankrekening. Indien de email waarin de factuur wordt uitgereikt een iDEAL-betalingskoppeling bevat, kan de factuur tevens per iDEAL worden voldaan.
- 9.6. Uit veiligheidsoogpunt accepteert De Rijbewijsfabriek geen contante betalingen.
- 9.7. De betalingstermijn op facturen van De Rijbewijsfabriek is 14 dagen. Dat wil zeggen dat betalingen binnen 14 dagen op de bankrekening van De Rijbewijsfabriek dienen te zijn bijgeschreven.
- 9.8. Indien tijdige betaling van factuur uitblijft dan stuurt De Rijbewijsfabriek de leerling in ieder geval eenmalig een kosteloze betalingsherinnering / aanmaning waarin leerling wordt verzocht alsnog binnen een redelijke termijn te betalen.
- 9.9. Indien tijdige betaling na het versturen van de betalingsherinnering / aanmaning uitblijft dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau of deurwaarder.
- 9.10. Indien leerling zijn betalingsverplichting niet nakomt is De Rijbewijsfabriek te allen tijden gerechtigd de uitvoering van de lesovereenkomst per direct op te schorten of lesovereenkomst per direct te ontbinden, zonder dat daarmee de betalingsverplichtingen van leerling komen te vervallen. De Rijbewijsfabriek stelt leerling in geval van dergelijke ontbinding van lesovereenkomst schriftelijk in kennis.

### 10. Opzeggen, beëindiging overeenkomst

- 10.1. Leerling en De Rijbewijsfabriek kunnen de lesovereenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. De leerling is gedurende deze periode niet verplicht om rijlessen te volgen.
- 10.2. In geval van misdragingen van leerling kan De Rijbewijsfabriek de rijles per direct beëindigen, wanneer het gedrag van de leerling zodanig is dat niet van De Rijbewijsfabriek verlangd kan worden de rijles voort te zetten. De beoordeling en het besluit hierover liggen bij De Rijbewijsfabriek. In het geval van ernstige misdragingen is De Rijbewijsfabriek gerechtigd de gehele lesovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden. Betalingsverplichting van leerling komt hiermee niet te vervallen, en leerling heeft geen recht op restitutie van reeds vooruitbetaalde les-/examengelden. Van misdrijving is sowieso sprake indien de leerling zich schuldig maakt aan:
  - a) discriminatie;
  - b) seksuele intimidatie van medewerkers, leerlingen en relaties van De Rijbewijsfabriek;
  - c) fysiek geweld en/of de dreiging hiervan;
  - d) het opzettelijk beschadigen van eigendommen van De Rijbewijsfabriek, medewerkers, leerlingen en relaties van De Rijbewijsfabriek en/of de dreiging hiervan;
  - e) opzettelijk gevaar veroorzaken, voor medewerkers, leerlingen en relaties van De Rijbewijsfabriek en/of de dreiging hiervan, zowel in het verkeer als daarbuiten;
  - f) het opzettelijk beledigen van medewerkers, leerlingen en relaties van De Rijbewijsfabriek;
  - g) overtreding van artikel 5.4, 5.5, 5.7
- 10.3. In gevallen waarin sprake is van strafbare feiten wordt door De Rijbewijsfabriek altijd aangifte gedaan.

### 11. Overmacht

- 11.1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de leerling of De Rijbewijsfabriek, is De Rijbewijsfabriek gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de leerling te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de leerling voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 11.2. Onder overmacht aan de zijde van De Rijbewijsfabriek wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van De Rijbewijsfabriek, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van De Rijbewijsfabriek.
- 11.3. Als omstandigheden waarin sprake is van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, maatregelen en/of vertraging bij het CBR, stakingen binnen de organisatie van De Rijbewijsfabriek of dreiging van deze omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen evenals door weeromstandigheden, wegblokkades, ongeval ontstane problemen op de openbare weg, alsmede langdurige ziekte c.q. uitval van de deelnemer en/of de instructeur.
- 11.4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de leerling gehouden zijn verplichtingen jegens De Rijbewijsfabriek tot aan dat moment na te komen.
- 11.5. De leerling is nimmer gerechtigd overeenkomst op te zeggen indien er sprake is van overmacht aan de zijde van De Rijbewijsfabriek. Ook is De Rijbewijsfabriek nimmer verplicht leerling hiervoor enige schadevergoeding te doen toekomen en/of reeds vooruitbetaalde tegoeden te restitueren.

### 12. Restitutie

- 12.1. Op theorieleermiddelen (iTheorie, boeken, credits leerhetverkeer.nl), toetsen, examens is geen restitutie mogelijk. Een uitzondering hierop zijn toetsen en examens die afgezegd worden om een dringende reden zoals omschreven in de

## Algemene Voorwaarden – De Rijbewijsfabriek (per 22 april 2022)

examenvoorwaarden van het CBR (ernstige ziekte, overlijden naaste, als militair worden uitgezonden of je kind wordt de dag voor of op de dag van je examen geboren). Wel worden in dergelijk geval door het CBR administratiekosten gerekend. Deze worden uiteraard niet gerestitueerd.

### 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De Rijbewijsfabriek heeft een zgn. ongevallen- en schadeverzekering voor inzittenden afgesloten, waar eventuele schade geleden door leerling tijdens de rijlessen, toetsen en examens onder valt. De aansprakelijkheid van De Rijbewijsfabriek is echter te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.
- 13.2. De Rijbewijsfabriek vrijwaart de leerling voor verkeersboetes en aanspraken van derden als gevolg van botsing, aanrijdingen en ongevallen tijdens de rijlessen, toetsen en examens op de openbare weg, met uitzondering van alle voorvallen die het gevolg zijn van het niet opvolgen van aanwijzingen van de instructeur en/of examinator, opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen en medicijnen en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

### 14. Corona

- 14.1. Vanwege de coronacrisis hanteert De Rijbewijsfabriek een zgn. coronaprotocol. Dit protocol is onlosmakelijk onderdeel van de lesovereenkomst. Vanwege de steeds veranderende situatie rondom het coronavirus kan het noodzakelijk zijn dit protocol aan te passen. Ook na deze aanpassingen blijft dit protocol onlosmakelijk onderdeel van de lesovereenkomst. Het protocol is te vinden op: <https://www.derijbewijsfabriek.nl/doc/coronaprotocol.pdf>

### 15. Onvoorziene gevallen en toepasselijk recht

- 15.1. Gevallen waarin deze algemene voorwaarden, en de afspraken vastgelegd in lesovereenkomst, niet voorzien, dienen te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden en lesovereenkomst.
- 15.2. Op alle overeenkomsten van De Rijbewijsfabriek is het Nederlands Recht van toepassing.